



Ihr Weg von SecureSIGN zu SecureGo

Unterwegs mal eben schnell Geld überweisen. Und das mit einem einzigen Gerät. Dank SecureSIGN war das möglich. Keine Sorge – diese praktische Möglichkeit haben Sie auch weiterhin. Auf Grund unserer Systemumstellung allerdings ab 11.11.2019 nur noch mit einer neuen App: **SecureGo**.

Wir möchten, dass Sie die neue App so schnell wie möglich installieren und freischalten können. Deshalb stellen wir Ihnen einen ab Montag, 11.11.2019 einen Umstellungsassistenten in Ihrem Online-Banking der Fürstlich Castell'schen Bank zur Seite.

Bitte Beachten Sie folgende wichtige Punkte:

- Die Umstellung funktioniert nur mittels Online-Banking auf dem PC oder Tablet.
- Ihr Online-Banking darf bis zur Fertigstellung nicht geschlossen werden, damit Sie die notwendigen Schritte fehlerfrei durchführen können.

Schritte, die Sie im Online-Banking am PC, Laptop oder Tablet durchführen müssen, sind mit folgendem Symbol gekennzeichnet:



Eingaben am Smartphone sind mit diesem Symbol gekennzeichnet:



1. Im Online-Banking anmelden



Melden Sie sich mit Ihrer Online-Kennung oder mit Ihrem Alias und Ihrer PIN im Online-Banking an. Auch das ist neu und sieht ein bisschen anders aus.

2. Online-Kennung – neue Identität fürs Online-Banking



Wegen unseres Systemwechsels erhalten Sie eine neue Online-Kennung. Bitte notieren Sie sich diese. Sie brauchen Sie künftig, um sich im Online-Banking anzumelden.

Ihre vorherige Online-Kennung wird durch diese ersetzt. Den Alias können Sie in der Regel weiterhin nutzen.

Klicken Sie auf „Weiter“.

3. App SecureGo herunterladen



Laden Sie die App SecureGO herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone. In Ihrem Online-Banking werden Sie zum Download der neuen App aufgefordert.

Mittels der hier abgebildeten QR-Codes ist der

Download ebenfalls möglich:



iOS



Android

Hinweis:

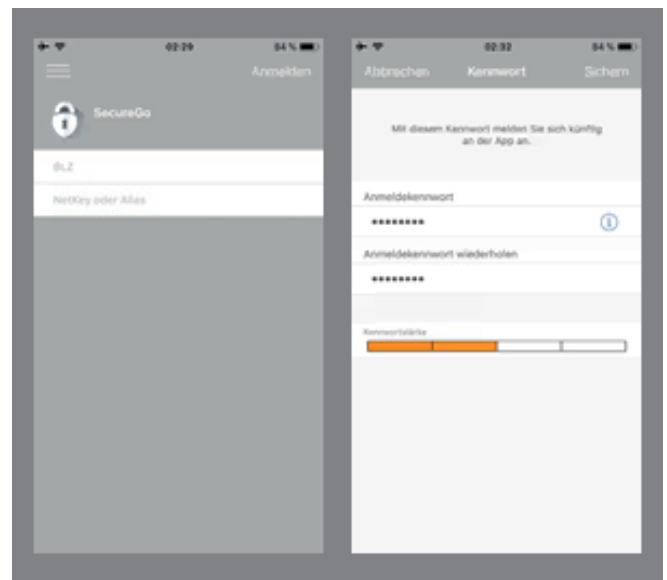
Smartphones mit Root oder Jailbreak können wir aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben nicht unterstützen.

4. Freischaltung der SecureGo-App

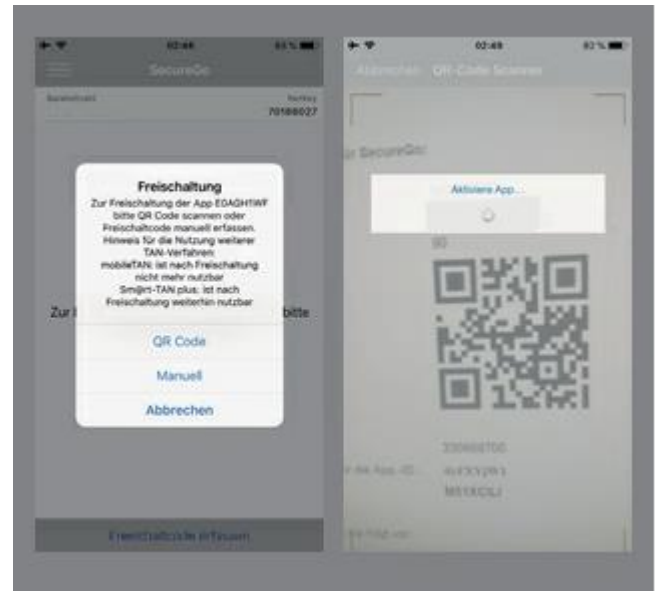
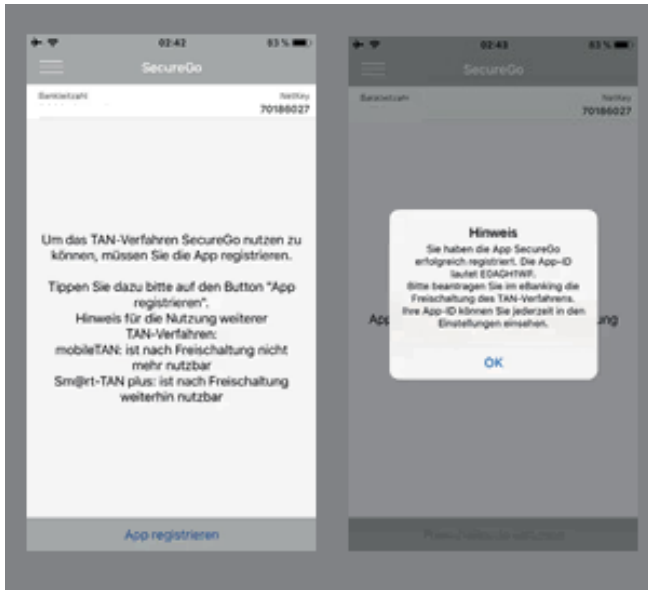


Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone. Geben Sie die Bankleitzahl der Fürstlich Castell'schen Bank (790 300 01), Ihre neue Online-Kennung und Ihre (bestehende) Online-Banking-PIN ein.

Hinterlegen Sie danach ein 8-stelliges Anmeldepasswort, welches bei jedem Start der App eingegeben wird. Auf Wunsch können Sie anschließend in den Einstellungen die Anmeldung mittels „Fingerprint-Login“ oder „Touch-ID“ aktivieren.



Klicken Sie auf „App registrieren“. Die App verbindet sich jetzt mit Ihrer Online-Kennung und erstellt eine eindeutige App-ID.



Fertig!

Geschafft. SecureGo zeigt Ihnen an, wenn sie freigeschaltet ist. Ihre TANs erhalten Sie ab sofort in der App.

Melden Sie sich nun in der SecureGo-App ab.

5. TAN-Verwaltung im Online-Banking



Gehen Sie jetzt zurück ins Online-Banking Ihrer Fürstlich Castell'schenk Bank und klicken auf „Weiter“.

Sie kommen nun zur Übersicht der TAN-Verwaltung.

Klicken Sie in der Zeile des neu registrierten Smartphones auf den Button „Bestellen“.

Anschließend können Sie die Bezeichnung Ihres Handys ändern und bei Bedarf ein anderes Abrechnungskonto wählen. Dies dient nur zur technischen Einstellung. Das TAN-Verfahren SecureGO ist für Sie weiterhin kostenfrei.

Öffnen Sie anschließend die Sonderbedingungen und lesen sich diese durch. Diese müssen Sie mit einem Haken anerkennen und als gelesen markieren.

Ihnen wird nun im Online-Banking ein Freischaltcode angezeigt.

6. Freischaltcode



Sie sind jetzt fast fertig. Melden Sie sich nochmal in der SecureGo-App an.

Sie können den Freischaltcode direkt über „QR Code“ mit der SecureGO-App einscannen oder alternativ über „Manuell“ selbständig eingeben.

Für Fragen stehen Ihnen unsere Experten für Digitale Dienste unter der kostenfreien Rufnummer 0800 1774-777 gerne zur Verfügung.