

---

# Anleitung für Ihr Online-Banking

---



FÜRSTLICH CASTELL'SCHE  
BANK

# In wenigen Schritten das Online-Banking nutzen.

## 1. Unterzeichnen der notwendigen Unterlagen

- Auf den Online-Banking Verträgen wird festgelegt, ob wir Ihnen die TAN (wird z. B. zur Freigabe von Zahlungen benötigt) per push-Nachricht auf Ihr Smartphone oder Tablet (pushTAN), per SMS auf Ihr Handy (mobileTAN) senden oder Sie diese mittels einer Bankkarte und Generator generieren (smartTAN).
- Die Unterlagen können Sie uns per Post, Mail, Fax oder persönlich zukommen lassen.

## 2. Welche Unterlagen erhalten Sie von uns?

- Sie erhalten zwei Briefe, diese kommen an unterschiedlichen Tagen bei Ihnen an.
- Der erste Brief beinhaltet Ihre Online-Kennung (Alias), diese beginnt mit „VRK“ .
- Der zweite Brief enthält Ihre PIN, die Sie zusammen mit der Online-Kennung (Alias) zum Login benötigen.

Wenn Ihr gewähltes TAN-Verfahren pushTAN ist, sonst weiter mit Punkt 4.

## 3. Aktivierung des pushTAN-Verfahrens

1. Installieren Sie die my-SecureSIGN-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

my-SecureSIGN-App



Download für iOS\*



Download für Android\*



\* Bitte beachten Sie, dass Sie mit dem Link das Angebot der Fürstlich Castell'schen Bank verlassen. Für eventuell auftretende Probleme und Schäden übernimmt die Fürstlich Castell'sche Bank keine Haftung, dies geschieht auf eigene Gefahr.

2. Öffnen Sie die App und vergeben Ihr App-Kennwort.
3. Erfassen Sie die Bankleitzahl „79030001“ und Ihre Online-Kennung.
4. Ihre virtuelle Handynummer sowie die Nachricht über die erfolgreiche Freischaltung der App wird angezeigt. Warten Sie nun, bis Ihnen der Freischaltcode per Post zugeht.
5. Erfassen Sie Ihren Freischaltcode in der my-SecureSIGN-App unter „Freischaltcode eingeben“. Nun können Sie die App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.castell-bank.de/mysecuresign](http://www.castell-bank.de/mysecuresign).

# In wenigen Schritten das Online-Banking nutzen.

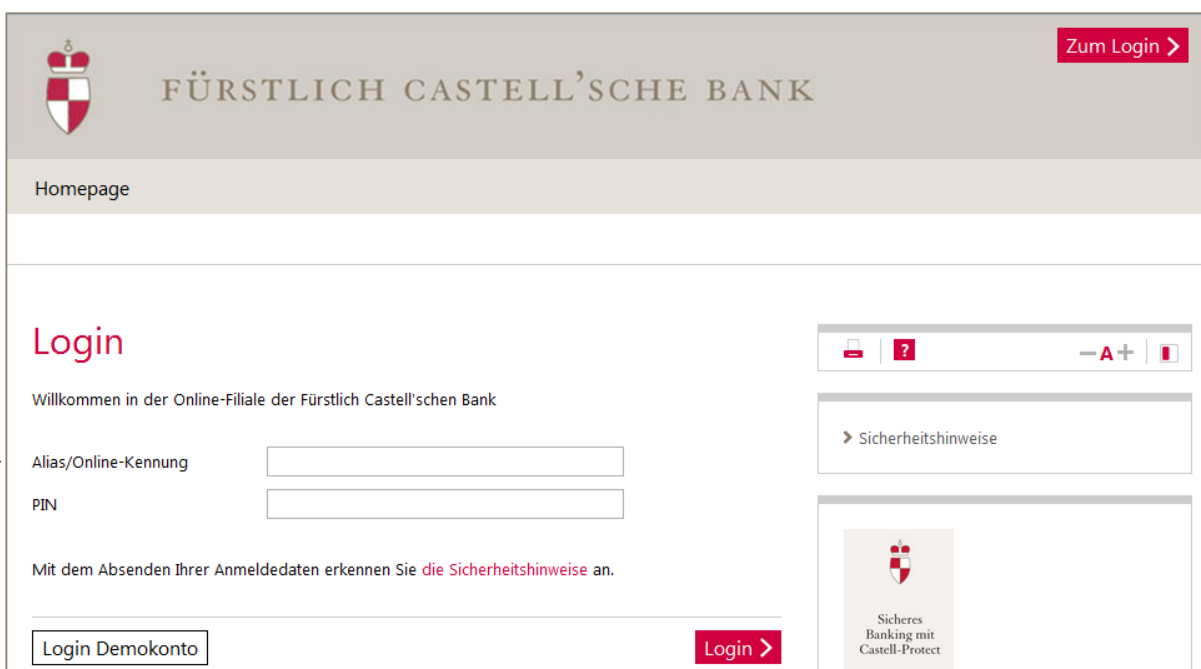
## 4. Anmeldung auf unserer Internetseite

Folgende Schritte sind beim ersten Zugriff auf das Online-Banking durchzuführen. Bitte beachten Sie die Reihenfolge und führen Sie jeden Schritt wie beschrieben durch.

1. Über [www.castell-bank.de](http://www.castell-bank.de) erreichen Sie unser Online-Banking-Angebot. Klicken Sie »Login Online-Banking« an.



2. Geben Sie jetzt Ihre Online-Kennung und Start-PIN ein und klicken Sie auf »Login«.
  - Das Feld „Alias/Online-Kennung“ ist für die lange Nummer, beginnend mit „VRK“ .
  - Das Feld „PIN“ ist für das 8-stellige Kennwort aus dem zweiten Brief.
  - Durch das Klicken auf „Login“ kommen Sie zum nächsten Schritt.



# In wenigen Schritten das Online-Banking nutzen.

3. Wählen Sie nun eine PIN aus und tippen Sie diese jeweils in die beiden Felder ein. (Bitte beachten Sie bei der Vergabe die in der Maske genannten Vorgaben für die erlaubten Zeichen.) Sofern Sie sich für mehrere TAN-Verfahren entschieden haben, wählen Sie nun zunächst aus, mit welchem TAN-Verfahren Sie jetzt Ihre PIN-Änderung »autorisieren« möchten. Bestätigen Sie Ihre Auswahl durch »Ändern ><«.

**FÜRSTLICH CASTELL'SCHE BANK** [Zum Login >](#)

Homepage

## PIN-Vergabe/Ersteinstieg

Daten erfassen **PIN ändern** Bestätigungshinweis

Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Online-Konten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen frei wählbare 8 bis 20-stellige PIN (Persönliche Identifikationsnummer). Bei der Vergabe der PIN beachten Sie bitte Folgendes:

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.  
Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.

**Erlaubte Zeichen sind:**

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen - ! % & / = ? \* + , ; : \_ @

Alias/Online-Kennung **Max Mustermann 123**

Neue PIN (8 bis 20 Stellen) \*

Neue PIN bestätigen \*

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben und müssen ausgefüllt werden.

[< Zurück](#) [Ändern >](#)

Sicheres Banking mit Castell-Protect

# In wenigen Schritten das Online-Banking nutzen.

## 4. a) pushTAN-Verfahren (my-SecureSIGN)

Sie haben sich für das pushTAN-Verfahren entschieden und erhalten nun eine TAN in Ihre my-SecureSIGN-App. Geben Sie diese TAN bitte ein und klicken Sie auf »Ändern >«.

The screenshot shows the 'PIN-Vergabe/Ersteinstieg' (PIN Assignment/First Login) page of the FÜRSTLICH CASTELL'SCHE BANK. The page features a progress bar with three steps: 'Daten erfassen' (1), 'PIN ändern' (2), and 'Bestätigungshinweis' (3). The 'PIN ändern' step is currently active. Below the progress bar, there are input fields for 'Alias/Online-Kennung' (Max Mustermann) and 'Neue PIN (8 bis 20 Stellen)' (masked with asterisks). A section titled 'TAN-Versand' (TAN Delivery) states: 'Die TAN zu diesem Auftrag wurde in Ihrer SecureSIGN-App bereitgestellt.' (The TAN for this order was provided in your SecureSIGN app.) Below this, there is a 'TAN \*' input field. At the bottom, there are buttons for 'Zurück' (Back), 'Abbrechen' (Cancel), and 'Ändern >' (Change >).

## b) mobileTAN-Verfahren

Sie haben sich für das mobileTAN-Verfahren entschieden und erhalten nun eine TAN per SMS auf Ihr Mobiltelefon. Geben Sie diese TAN bitte ein und klicken Sie auf »Ändern >«.

The screenshot shows the 'mobileTAN-Verfahren' (mobile TAN) interface. It features a progress bar with three steps: 'Daten erfassen' (1), 'PIN ändern' (2), and 'Bestätigungshinweis' (3). The 'PIN ändern' step is active. Below the progress bar, there are input fields for 'Alias/Online-Kennung' (Max Mustermann 123) and 'Neue PIN (8 bis 20 Stellen)' (masked with asterisks). A section titled 'SMS-Versand' (SMS Delivery) states: 'Die mobileTAN zu diesem Auftrag wird als SMS an Ihre Mobilfunk-Nr. gesendet, die bei Ihrer Bank registriert ist.' (The mobileTAN for this order will be sent as SMS to your mobile number, which is registered with your bank.) Below this, there is a 'TAN \*' input field containing the value '280982'. At the bottom, there are buttons for 'Zurück' (Back), 'Abbrechen' (Cancel), and 'Ändern >' (Change >). A 'Zum Login >' button is visible in the top right corner. A sidebar on the right contains a 'Sicherheitshinweise' (Security Information) link and a 'Sicheres Banking mit Castell-Protect' (Secure Banking with Castell-Protect) logo.

# In wenigen Schritten das Online-Banking nutzen.

## 4. c) smartTAN photo-Verfahren

Sie haben sich für das smartTAN photo-Verfahren entschieden und werden nun aufgefordert Ihre TAN zu erzeugen. Führen Sie folgende Schritte aus:

- Schieben Sie Ihre BankCard in den TAN-Generator.
- Drücken Sie die Taste unterhalb des Wortes »Scan«.
- Positionieren Sie anschließend die Kamera des Lesegerätes so, dass der vollständige Farbcode auf dem Bildschirm erscheint.
- Die Meldung »Bankauftrag allgemein« erscheint. Bitte mit der Taste unterhalb des Wortes »OK« bestätigen.
- Die TAN wird im Display angezeigt.
- Geben Sie die TAN im Online-Banking ein und klicken Sie auf »> Ändern«.

The screenshot shows the 'PIN-Vergabe/Ersteinstieg' (PIN Assignment/First Login) screen. At the top, there is a progress bar with three steps: 1. Daten erfassen, 2. PIN ändern (highlighted in red), and 3. Bestätigungshinweis. Below the progress bar, there are input fields for 'Alias/Online-Kennung' (Max Mustermann) and 'Neue PIN (8 bis 20 Stellen)' (masked with asterisks). The main section is titled 'Datenkontrolle und TAN-Erzeugung' and contains a red-bordered box with the heading 'TAN-Generierung per Sm@rtTAN photo'. Below this heading is a list of instructions: 'Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken "Scan".', 'Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farb-Code-Grafik, dass der Farb-Code in der Anzeige vollständig angezeigt wird.', and 'Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".'. In the center of the screen is a square graphic composed of many small, multi-colored dots. Below the instructions are three expandable sections: 'TAN-Generierung per Sm@rtTAN optic', 'Manuelle TAN-Generierung', and 'TAN-Eingabe'. The 'TAN-Eingabe' section has a text input field labeled 'TAN \*'. At the bottom of the screen are three buttons: 'Zurück', 'Abbrechen', and 'Ändern >'.

# In wenigen Schritten das Online-Banking nutzen.

## 4. d) smartTAN optic-Verfahren

Sie haben sich für das smartTAN optic-Verfahren entschieden und werden nun aufgefordert Ihre TAN zu erzeugen. Führen Sie folgende Schritte aus:

- a) Schieben Sie Ihre BankCard in den TAN-Generator.
- b) Drücken Sie die »F-Taste«.
- c) Nun erscheint auf dem Display »Übertragung aktiviert«.
- d) Halten Sie nun den TAN-Generator vor das blinkende Feld auf Ihrem Bildschirm. Achten Sie darauf, dass die beiden Pfeile auf dem Bildschirm mit den Pfeilen auf Ihrem TAN-Generator übereinstimmen.
- e) Nun erscheint auf dem Display »Übertragung erfolgreich«.
- f) Die Meldung »Allgemeiner Bankauftrag« erscheint. Bitte mit »OK«-Tastendruck bestätigen.
- g) Die TAN wird im Display angezeigt.
- h) Geben Sie die TAN im Online-Banking ein und klicken Sie auf »> Ändern«.

The screenshot shows a web browser window with the title "PIN-Vergabe/Ersteinstieg". At the top, there is a progress bar with three steps: "Daten erfassen" (1), "PIN ändern" (2, highlighted in red), and "Bestätigungshinweis" (3). Below the progress bar, there are input fields for "Alias/Online-Kennung" (Max Mustermann 123) and "Neue PIN (8 bis 20 Stellen)" (\*\*\*\*\*). The main section is titled "TAN-Erzeugung" and contains a sub-section "TAN-Generierung per Sm@rtTAN optic". This sub-section features a video player showing a hand using a TAN generator. Below the video, there are instructions: "Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.", "Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.", and "Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators." There are also controls for "Vergrößerung", "Verkleinerung", "Niedrigere Geschwindigkeit", "Höhere Geschwindigkeit", and "Animation pausieren". Below this, there is a "Manuelle TAN-Generierung" section with a "+" icon and a "TAN-Eingabe" field with a "TAN" label and an input box. On the right side of the browser window, there is a "Sicherheitshinweise" section with a link "> Sicherheitshinweise" and a "Sicheres Banking mit Castell-Protect" section with a link "> Sicheres Banking mit Castell-Protect". The Castell-Protect section includes a logo, the text "Sicheres Banking mit Castell-Protect", a padlock icon, and the phone number "0800 1774 777".

# In wenigen Schritten das Online-Banking nutzen.

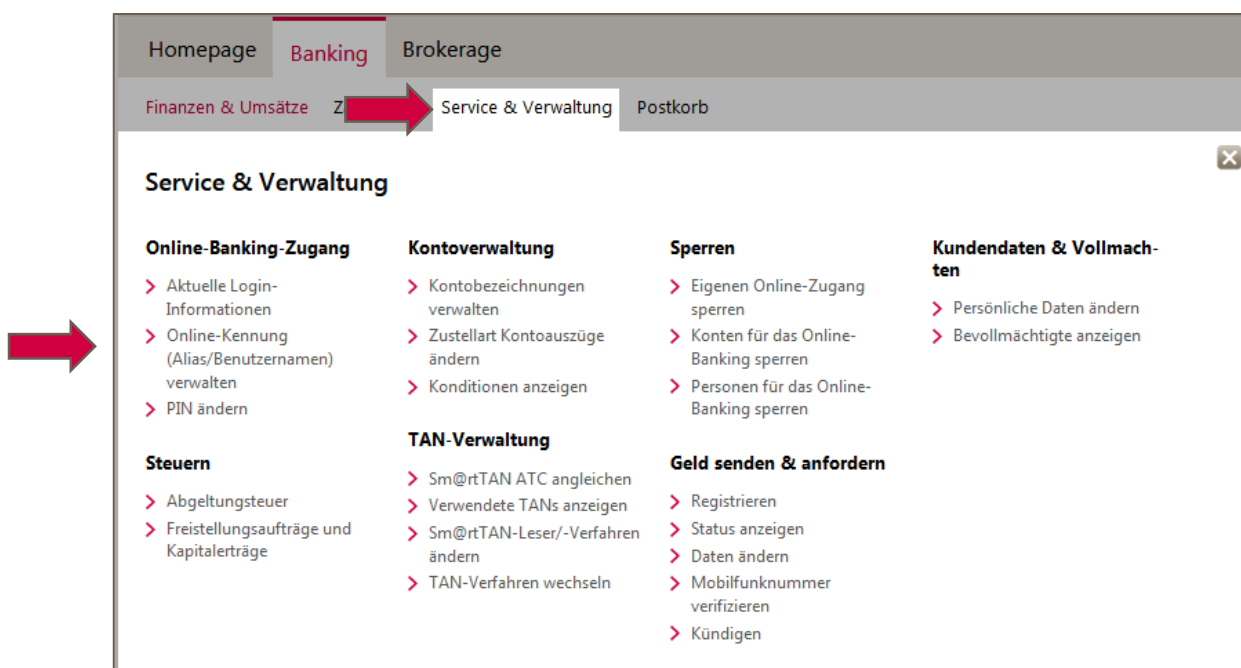
5. Nun haben Sie Ihre PIN erfolgreich geändert bzw. eingerichtet. Ab sofort können Sie unser Online-Banking-Angebot nutzen.



## 5. Wichtige Einstellungen vornehmen

Ihre Online-Kennung bzw. Ihren Alias, der mit „VRK“ beginnt können Sie beliebig ändern.

Klicken Sie auf den Reiter »Service & Verwaltung« und dort auf »Online-Kennung (Alias / Benutzernamen) verwalten«.





# In wenigen Schritten das Online-Banking nutzen.

Vergeben Sie bitte im darunterliegenden Feld einen persönlichen Benutzernamen (Alias) und bestätigen diesen durch nochmaliges Eingeben. (Bitte beachten Sie bei der Vergabe die in der Maske genannten Vorgaben für die erlaubten Zeichen.) Anschließend klicken Sie auf »Alias ändern« und bestätigen die Änderung mit einer TAN. Ihre PIN bleibt von der Änderung unberührt.

FÜRSTLICH CASTELL'SCHE BANK

Max Mustermann  
Automatischer Logout: in 14 Min [Zeit zurücksetzen](#)

Logout >

Homepage Banking

Finanzen & Umsätze Zahlungen Service & Verwaltung Postkorb

> Banking > Service & Verwaltung > Online-Banking-Zugang > Online-Kennung (Alias/Benutzernamen) verwalten

### Online-Kennung (Alias/Benutzernamen) verwalten

Kunde 12345 - Max Mustermann

Daten bearbeiten 1 | Daten prüfen und ändern 2 | Bestätigungshinweis 3

Bei der Änderung des Alias beachten Sie bitte Folgendes:  
Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.  
Der Alias darf nicht mit "VRK" beginnen.

**Erlaubte Zeichen zur Vergabe des Alias sind:**

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Ziffern (0-9)
- Zulässige Sonderzeichen - ! % & / = ? \* + , ; : \_ @
- Leerzeichen außer am Anfang und Ende des Alias

Aktuelle Online-Kennung VRK2722888675746652

Aktueller Alias Max Mustermann 123

Neuer Alias \*  (7 bis 30 Stellen)

Neuen Alias bestätigen \*

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

[Alias löschen](#) [Alias ändern >](#)

Sicheres Banking mit Castell-Protect  
0800 1274 777

Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigung des vergebenen Benutzernamens (Alias). Durch klicken auf »Finanzübersicht anzeigen« gelangen Sie auf die gewohnte Online-Bankingoberfläche.

# In wenigen Schritten das Online-Banking nutzen.

## 6. Aktivierung des elektronischen Postfachs (Postkorb)

Um das elektronische Postfach für die Zusendung wichtiger allgemeiner Informationen und Dokumente sowie die Zustellung des elektronischen Kontoauszugs und des elektronischen Depotberichts zu aktivieren, ist es notwendig, sich nach der Erstanmeldung vom Online-Banking abzumelden und erneut anzumelden.

Jetzt erscheint eine Abfrage; das elektronische Postfach wird aktiviert, wenn Sie der Vereinbarung über die Nutzung des elektronischen Postfachs zustimmen.

**Nutzung des elektronischen Postfachs**

Sehr geehrter Nutzer unserer Online-Filiale,

bereits heute bieten wir Ihnen über das elektronische Postfach einen sicheren Kommunikationsweg innerhalb der Online-Filiale an. Auf diesem Weg können Sie zum Beispiel Kontoauszüge erhalten und direkt mit uns kommunizieren.

Um Ihnen zukünftig auch weitere Dokumente rund um Ihre Verträge bei uns in das Postfach senden zu dürfen, benötigen wir Ihre Zustimmung zu den "Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Postfachs". Sie profitieren dabei von der schnellen elektronischen Zustellung und der Möglichkeit, die Dokumente erneut wieder aus dem Postfach heraus aufrufen zu können. Sie können die Nutzung jederzeit wieder kündigen. Die Sonderbedingungen können Sie über den folgenden Link einsehen und speichern:

> Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Postfachs anzeigen

**Zustimmungserklärung**

- Ich stimme den Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Postfachs zu.
- Ich stimme den Sonderbedingungen für die Nutzung des elektronischen Postfachs **nicht** zu.
- Ich entscheide mich zu einem späteren Zeitpunkt.

TAN-Verfahren  Sm@rtTAN optic  mobileTAN

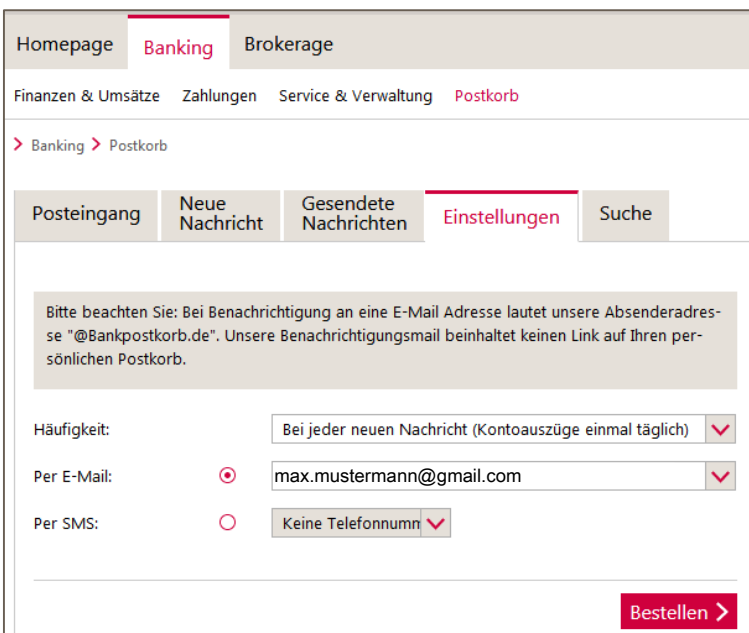
Weiter >

Sollte die Zustellung der elektronischen Kontoauszüge bei Ihnen noch nicht freigeschaltet sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Berater oder kostenfrei unter 0800 1774 777 an unsere Experten der Digitalen Dienste. Diese helfen Ihnen gerne weiter.

# In wenigen Schritten das Online-Banking nutzen.

Sie können per SMS oder E-Mail benachrichtigt werden, wenn wir Dokumente, wie elektronische Kontoauszüge oder Depotberichte für Sie in Ihr elektronisches Postfach im Online-Banking hinterlegen. Sie werden gebeten die Einstellung per TAN zu bestätigen.

Sollte Ihre E-Mail oder Handynummer nicht zur Auswahl erscheinen, können wir diese gerne für Sie hinzufügen.



Homepage **Banking** Brokerage

Finanzen & Umsätze Zahlungen Service & Verwaltung Postkorb

> Banking > Postkorb

Posteingang Neue Nachricht Gesendete Nachrichten **Einstellungen** Suche

Bitte beachten Sie: Bei Benachrichtigung an eine E-Mail Adresse lautet unsere Absenderadresse "@Bankpostkorb.de". Unsere Benachrichtigungsmail beinhaltet keinen Link auf Ihren persönlichen Postkorb.

Häufigkeit: Bei jeder neuen Nachricht (Kontoauszüge einmal täglich) ▾

Per E-Mail:  max.mustermann@gmail.com ▾

Per SMS:  Keine Telefonnummer ▾

**Bestellen** >

Hier sehen Sie ein Beispiel des elektronischen Postfachs.



Posteingang Neue Nachricht Gesendete Nachrichten Einstellungen Suche

Bitte beachten Sie: Eingehende Nachrichten werden nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist automatisch gelöscht.

Nachrichten 1 bis 5 (20) << < 1 2 3 4 > >>

<input type="checkbox"/>	Eingang ^	Absender / Betreff	Größe	Status	Aktion
<input type="checkbox"/>	06.10.2017 04:05	Umsatzaufstellung Kreditkartenabrechnung vom ...	246 kB		
<input type="checkbox"/>	30.09.2017 13:13	Kontoauszug Konto / Auszug 009...	255 kB		
<input type="checkbox"/>	30.09.2017 13:11	Kontoauszug Konto / Auszug 0...	252 kB		
<input type="checkbox"/>	30.09.2017 13:11	Kontoauszug Konto / Auszug 009_201...	253 kB		
<input type="checkbox"/>	06.09.2017 04:14	Umsatzaufstellung Kreditkartenabrechnung vom ...	245 kB		

Nachrichten 1 bis 5 (20) << < 1 2 3 4 > >>

= Anhang vorhanden = Nachricht löschen

**Ausgewählte Nachrichten löschen** >

---

# Ihre Ansprechpartner

---

Ihr Kundenberater und das Assistenten-Team ist gerne für Sie, unter den Ihnen bekannten Telefonnummern, erreichbar.

Unsere Experten der Digitalen Dienste freuen sich ebenfalls, Ihnen bei Fragen weiterhelfen zu dürfen.

Diese sind von Montag bis Freitag in der Zeit von 8.00 – 18.00 Uhr per E-Mail unter [digital@castell-bank.de](mailto:digital@castell-bank.de) sowie unter der kostenfreien Telefonnummer 0800 1774 777 gerne für Sie erreichbar.



**Harald Brehm**



**Carmen Kopp**



**Markus Schenk**

**Fürstlich Castell'sche Bank,  
Credit-Casse AG**

Marktplatz 1

97070 Würzburg

Telefon 0800 1774 777

[digital@castell-bank.de](mailto:digital@castell-bank.de)

[www.castell-bank.de](http://www.castell-bank.de)